

## REGULAMIN REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Technomex gwarantuje darmowy montaż i dostawę wszystkich urządzeń, których jest producentem\*.
2. Przy zamówieniach **od kwoty 50 tys. zł brutto** – montaż i dostawa **wszystkich** elementów zamówienia gratis podczas **jednorazowej** dostawy.
3. Bezpłatny montaż urządzeń wynikający z pkt.1 i 2 następuje w dniu dostawy. Montaż w innym terminie będzie płatny zgodnie z cennikiem serwisu firmy Technomex.
4. Darmowa dostawa i montaż urządzeń wielkogabarytowych\*\* będzie zrealizowana w ciągu 4-6 tygodni, w terminie **wyznaczonym** przez firmę Technomex, ustalonym uprzednio z Klientem.
5. Odmowa przyjęcia dostawy w terminie wyznaczonym przez firmę Technomex może wiązać się z obciążeniem Klienta za dostawę. Istnieje możliwość dostawy w terminie zażądanym przez Klienta wg stawki 1,90 zł netto za każdy kilometr trasy licząc w dwie strony.
6. Technomex nie dokonuje montażu urządzeń, których nie jest producentem, chyba, że spełniony jest warunek z pkt.2. Na życzenie klienta możliwy jest odpłatny montaż tych elementów – po indywidualnej wycenie. Życzenie to musi zostać przez klienta wyrażone pisemnie, drogą mailową (na [serwis@technomex.pl](mailto:serwis@technomex.pl) oraz [biuro@technomex.pl](mailto:biuro@technomex.pl) ), na min. 10 dni przed dostawą.
7. Montaż urządzeń do hydroterapii będzie darmowy jedynie gdy przyłącza u klienta będą przygotowane zgodnie z dokumentacją DTR – ogólnie dostępną na stronie [www.technomex.pl](http://www.technomex.pl)
8. Istnieje możliwość drobnej, odpłatnej modernizacji przyłączy podczas dostawy, zgodnie z cennikiem znajdującym się na Załączniku technicznym.
9. Za wszelkie przeróbki konieczne do zamontowania urządzeń do hydroterapii wynikające z niewłaściwego przygotowania przez Klienta przyłączy, wymagających oddzielnego przyjazdu montażyistów, zostanie on zafakturowany zgodnie z cennikiem serwisu firmy Technomex.
10. Darmowe szkolenie z obsługi wani produkcji Technomex tylko podczas dostawy.
11. Przy zamówieniach **od kwoty 50 tys. zł brutto** szkolenie z obsługi kupionych sprzętów gratis.
12. Rezygnacja z zamówienia na urządzenia zamawiane lub produkowane ściśle pod zamówienie klienta (np. wanny, stoły, Levitas, sprzęt Hi-Tech) wiąże się z uiszczeniem przez klienta opłaty w wysokości **30% wartości** brutto urządzenia.
13. Zamówienia na kwotę powyżej **5000 zł brutto** będą dostarczane bezpłatnie. Poniżej tej kwoty koszt dostawy będzie kalkulowany indywidualnie.
14. Darmowa dostawa odbywa się tylko na terenie Polski.
15. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w przypadku uszkodzenia towaru jest naniesienie uwag na Protokół Odbioru lub sporządzenie Protokołu Szkody w przypadku dostawy przez firmę kurierską (do 7 dni od odbioru) i niezwłoczne przesłanie skanu Protokołu Szkody na [biuro@technomex.pl](mailto:biuro@technomex.pl).
16. Prosimy o upewnienie się, że wymiary zamawianego sprzętu pozwalają na jego wniesienie do pomieszczeń Klienta. Gdy nie będzie to możliwe, na życzenie **oraz odpowiedzialność** Klienta możemy dokonać demontażu niektórych elementów aby przeprowadzić wniesienie.
17. Klient jest zobowiązany aby podać miejsce dostawy w momencie składania zamówienia. Zmiana adresu dostawy tuż przed jej realizacją może się wiązać z dodatkowymi kosztami.

\***Technomex jest producentem urządzeń:** wanny, wirówki, katedra biczy szkockich, Froozer, Platinium, stoły rehabilitacyjne, Levitas, Total Back, Ametyst, Manus, lustra korekcyjne, schody, tory.

\*\* **Przez urządzenia wielkogabarytowe** rozumie się wszystkie te, których nie można wysłać standardową przesyłką kurierską (120x60x60cm, do 30 kg) np.: drabinki, tory, schody, wanny.