

REGULAMIN REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Technomex gwarantuje darmowy montaż i dostawę wszystkich urządzeń, których jest producentem*.
2. Przy zamówieniach od kwoty 50 tys. zł brutto – montaż i dostawa **wszystkich** elementów zamówienia gratis podczas **jednorazowej** dostawy.
3. Bezpłatny montaż urządzeń wynikający z pkt.1 i 2 następuje w dniu dostawy. W szczególnych wypadkach, uwzględnionych przez logistykę, będzie możliwość przesunięcia montażu do 1 miesiąca od dostawy. Montaż w innym terminie będzie płatny zgodnie z cennikiem serwisu firmy Technomex.
4. Darmowa dostawa i montaż urządzeń wielkogabarytowych** będzie zrealizowana w ciągu 4-6 tygodni, w terminie **wyznaczonym** przez firmę Technomex, ustalonym uprzednio z Klientem.
5. Odmowa przyjęcia dostawy w terminie wyznaczonym przez firmę Technomex może wiązać się z obciążeniem Klienta za dostawę. Istnieje możliwość dostawy w terminie zażądany przez Klienta wg stawki 1,90 zł netto za każdy kilometr trasy licząc w dwie strony.
6. W przypadku dostaw wielkogabarytowych Klient zobowiązany jest do zapewnienia pomocy przy wniesieniu towaru z samochodu do punktu docelowego. Klient będzie informowany o takiej konieczności przed dostawą.
7. Technomex nie dokonuje montażu urządzeń, których nie jest producentem, chyba, że spełniony jest warunek z pkt.2. Na życzenie klienta możliwy jest odpłatny montaż tych elementów – po indywidualnej wycenie. Życzenie to musi zostać przez klienta wyrażone pisemnie, drogą mailową (na magazyn@technomex.pl), na min. 2 dni przed dostawą.
8. Montaż urządzeń do hydroterapii będzie darmowy jedynie gdy przyłącza u klienta będą przygotowane zgodnie z dokumentacją DTR – ogólnie dostępną na stronie www.technomex.pl
9. Istnieje możliwość drobnej, odpłatnej modernizacji przyłączy podczas dostawy, zgodnie z cennikiem znajdującym się na Załączniku technicznym.
10. Za wszelkie przeróbki konieczne do zamontowania urządzeń do hydroterapii wynikające z niewłaściwego przygotowania przez Klienta przyłączy, wymagających oddzielnego przyjazdu montażystów, zostanie on zafakturowany zgodnie z cennikiem serwisu firmy Technomex.
11. Rezygnacja z zamówienia na urządzenia zamawiane lub produkowane ściśle pod zamówienie klienta (np. wanny, stoły, Levitas) wiąże się z uiszczeniem przez klienta opłaty w wysokości **30% wartości** brutto urządzenia.
12. Zamówienia na sprzęt małogabarytowy na kwotę powyżej **2500 zł brutto** będą wysyłane bezpłatnie. Poniżej tej kwoty będzie doliczany koszt kompletacji zamówienia (przesyłki kurierskiej oraz pakowania) – uzależniony od ilości paczek.
13. Warunkiem uznania reklamacji w przypadku uszkodzenia towaru jest naniesienie uwag na protokół odbioru lub sporządzenie protokołu szkody w przypadku dostawy przez firmę kurierską.
14. Prosimy o upewnienie się, że wymiary zamawianego sprzętu pozwalają na jego wniesienie do pomieszczeń Klienta. Gdy nie będzie to możliwe, na życzenie **oraz odpowiedzialność** Klienta możemy dokonać demontażu niektórych elementów aby przeprowadzić wniesienie.
15. Klient jest zobowiązany aby podać miejsce dostawy w momencie składania zamówienia. Zmiana adresu dostawy tuż przed jej realizacją może się wiązać z dodatkowymi kosztami.

***Technomex jest producentem urządzeń:** wanny, wirówki, katedra biczy szkockich, Froozer, Platinium, stoły rehabilitacyjne, Levitas, Total Back, Ametyst, Manus, lustra korekcyjne, schody, tory.

** **Przez urządzenia wielkogabarytowe** rozumie się wszystkie te, których nie można wysłać standardową przesyłką kurierską (120x60x60cm, do 30 kg) np.: drabinki, tory, schody, wanny.